

TILAUKSEEN LIITTYVÄT YLEISET EHDOT

1. MÄÄRITELMÄT

- 1.1. **Myyjä** - Nerostein konserni
- 1.2. **Ostaja** – Yritys tai yksityinen henkilö, joka on vahvistanut hintatarjouksen ja tehnyt tilauksen
- 1.3. **Tilaus** - Ostajan vahvistamat tuotteet, palvelut ja toimitusehdot
- 1.4. **Tuote** - Myyjän valmistamat keittiön työtasot ja niiden osat
- 1.5. **Palvelu** - Mittaus, kuljetus ja asennus
- 1.6. **Reklamaatio** - Ostajan vaatimus tuotteen virheen korjaamiseksi/hyvittämiseksi
- 1.7. **Tarjous** - Tarjous on voimassa 30 päivää sen jättämispäivästä.

2. TUOTETIEDOT

- 2.1. Mallipalat ja valokuvat kivimateriaaleista ovat havainnollistavia, ja voivat poiketa toimitettavasta materiaalista.
- 2.2. Toimitettavat tuotteet voivat poiketa näytteistä, riippuen materiaalin ominaisuuksista ja koostumuksesta (mukaan lukien tekstuurin yhteensopivuus ja sävyvaihtelut).

3. EHDOT JA TOIMITUS

- 3.1. Tilaukset toimitetaan InCoTerms perusteella ja kahdella ehdolla:
 - 3.1.1. CIF (Cost, Insurance & Freight) -ehdot, jos myyjä toimittaa tuotteet.
 - 3.1.2. EXW (Ex Works) -ehdot, jolloin ostaja vastaa kuljetuksesta.
- 3.2. Tarjouksessa oleva toimitusaika on ohjeellinen ja toimitusketjun kulloinenkin tilanne (mukaan lukien viivästyksset) voi vaikuttaa siihen.
- 3.3. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan ostajalle toimitusajan mahdollisista muutoksista. Mikäli Myyjä on etukäteen ilmoittanut Ostajalle mahdollisista viivästyksistä, Myyjä ei vastaa Ostajalle ja muille osapuolille viivästyisestä aiheutuneista kuluista.
- 3.4. Jos Ostajalle on lähetetty ennakkomaksulasku, toimitusaika lasketaan ennakkomaksun vastaanottamispäivästä.
- 3.5. Muiden tilausten osalta määräaika lasketaan tilauksen vahvistamispäivästä, ellei toisin ole sovittu.
- 3.6. Ostaja on velvollinen tarkistamaan toimituksen ja allekirjoittamaan vastaanottotodistuksen, jolla Ostaja vahvistaa tilauksen vaatimustenmukaisuuden.
- 3.7. Tilauksia voi tilata ennakkoon enintään kolmeksi (3) kuukaudeksi.
- 3.8. Myyjällä on oikeus katsoa tilauksen vastaanottotodistus hyväksytyksi, vaikka Ostaja ei ole allekirjoittanut, jos Myyjä pystyy todistamaan tilauksen toimittamisen.
- 3.9. Mikäli Ostajalla ei ole mahdollista vastaanottaa tilausta, on hän velvollinen ilmoittamaan siitä Myyjälle etukäteen 3 arkipäivän kuluessa uuden toimitusajan sopimiseksi.
- 3.10. Ostaja on velvollinen maksamaan tilauksen kokonaisuudessaan, vaikka kieltäytyisi tilausta vastaan ottamasta. Maksun jälkeen tuotteen omistusoikeus siirtyy Myyjältä Ostajalle.
- 3.11. Myyjä on tuotteiden omistaja, kunnes ostaja on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan.

4. TAKUU

- 4.1. Takuehdot löytyvät Myyjän verkkosivuilta, niitä tulee noudattaa tarkasti.
- 4.2. Takuehdot koskevat vain Myyjän toimittamia tuotteita ja palveluita.
- 4.3. Ostajan tulee reklamoida kirjallisesti ja liittää reklamaatioon vikaa selventävät todisteet (kuvat, videot jne.). Tarvittaessa Myyjä voi pyytää lisätietoja tai lähettää työntekijänsä tarkastamaan.
- 4.4. Ostajan on tehtävä reklamaatiot kohtuullisessa ajassa sijaintimaan kuluttajansuojalain mukaisesti.
- 4.5. Jos reklamaatiota ei tehdä, ostaja menettää oikeuden vaatia korvausta.

5. MAKSUEHDOT

- 5.1.** Maksamalla ennakkomaksun ja/tai vahvistamalla tilauksen, katsotaan, että Ostaja on hyväksynyt Myyjän myyntiehdot.
- 5.2.** Mikäli laskua ja muistutusta ei makseta ajoissa, myyjällä on oikeus siirtää saatavan perintä perintätoimistolle. Tällöin maksettavaksi tulevat myös perintäkulut.
- 5.3.** Maksun myöhästyminen veloitetaan 0,022 %:n päiväsakko. Myös tapauksessa, että asiakas on tehnyt reklamaation, on Ostaja velvollinen noudattamaan laskun eräpäivää.
- 5.4.** Mikäli ostaja ei ole maksanut laskua tai kieltäytyy maksamasta sitä (riitatilanteessakin), myyjällä on oikeus vaatia ostajalta toimitetun tilauksen palauttamista.
- 5.5.** Kaikki mahdolliset riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

6. MUUT EHDOT

- 6.1.** kaikki erityissopimukset tulee tehdä kirjallisesti.
- 6.2.** Vahvistamalla tilauksen ja/tai maksamalla ennakkomaksun Ostaja vahvistaa, että tilauksen erittely, kuvaus ja piirustukset ovat ymmärrettäviä ja vastaavat tilattua.

7. PERUUTUSOIKEUS

- 7.1.** Ostajan mittojen ja/tai toiveiden mukaan valmistetuilla, tai kun valmistus on jo aloitettu, tilauksilla ei ole peruutusoikeutta.
- 7.2.** Erikoistilaustuotteina katsotaan tuotteet, joita Myyjä on joutunut jollakin tavalla käsittelemään raaka-aineen mukauttamiseksi Ostajan toiveiden mukaan.
- 7.3.** Mikäli ostaja haluaa peruuttaa tilauksen tuotannon aloittamisen jälkeen, ostajalta laskutetaan 75 % tilauksen kokonaishinnasta.

8. MITTAUS JA ASENNUS

- 8.1.** Myyjän suorittaman mittauksen/asennuksen aikana on Ostajan tai hänen edustajansa oltava paikalla ja annettava tiedot mahdollisista muutoksista/lisäyksistä. Ostajan antamat tiedot on tallennettava kirjallisesti.
- 8.2.** Ostaja on velvollinen täyttämään kaikki ehdot, jotka löytyvät verkkosivuilta yleisistä ehdoista.
- 8.3.** Mikäli Ostaja haluaa peruuttaa tilauksen mittauksen jälkeen, mutta ennen tuotannon aloittamista, ostajaa laskutetaan kyselytyön hinnan verran.
- 8.4.** Kaikki mahdolliset Ostajan tasojen mittauksen jälkeen tekemät muutokset tulee hyväksyä Myyjän kanssa.
- 8.5.** Myyjä ei suorita seuraavia töitä:
 - 8.5.1.** olemassa olevien työtasojen purkaminen;
 - 8.5.2.** Saumausta pöydän ja seinän välillä (jollei kirjallisesti ole toisin sovittu);
 - 8.5.3.** ikkunautojen asennus (paitsi myyjältä tilatut);
 - 8.5.4.** sähkö- ja putkiasennuksia;
- 8.6.** Mikäli määritellyt ehdot eivät täyty, myyjällä on oikeus kieltäytyä mittaus- ja asennustöiden suorittamisesta. Tästä aiheutuvat lisäkustannukset maksaa Ostaja.

9. MUUT HUOMAUTUKSET

- 9.1.** Työtasojen sävyissä/kuvioissa voi olla suurempia tai pienempiä vaihteluita.
- 9.2.** Kivipinnoilla voi olla käytetyn materiaalin rakenteesta ja tekstuurista johtuvia erityispiirteitä, jotka näkyvät tietyissä valaistusolosuhteissa:
 - 9.2.1.** pienet ilmakuplat (näkyvät pieninä kirkkaina täplinä),
 - 9.2.2.** pieniä lovia (näkyvät halkeamina),
 - 9.2.3.** rakenteelliset erot (näkyvät läikkinä),
 - 9.2.4.** muut värin ja kuvion sävyn poikkeamat, jos valmistettujen osien pinta-alan koko ei salli osien valmistamista yhdestä levystä.

Nämä ehdot tulevat voimaan, kun Ostaja on vahvistanut tilauksensa joko kirjallisesti tai maksanut hänelle toimitetun ennakkomaksulaskun.