

# GENERELLE SALGSBETINGELSER

## 1. DEFINISJONER

- 1.1. Selger** – Nerostein Gruppen.
- 1.2. Kjøper** – Privatperson eller næringsdrivende som aksepterer et tilbud og bekrefter Ordre.
- 1.3. Ordre** – Avtale for kjøp av produkter og tjenester som bekreftes av Kjøper.
- 1.4. Produkt** – Benkelplater til kjøkken og andre deler, produsert av natursten, kvarts og keramikk av Selger.
- 1.5. Service** – Oppmåling, transport og montering.
- 1.6. Reklamasjon** – Ordre som ikke samsvarer med salgsbetingelsene, bekreftet av Kjøper.
- 1.7. Tilbud** – Tilbud er gyldig i 30 dager etter at det er mottatt.

## 2. PRODUKTINFORMASJON

- 2.1.** Steinprøver som er levert eller vist og bilder er illustrative.
- 2.2.** De leverte produktene kan variere fra prøvene med hensyn til tekstur, mønster og farge.

## 3. LEVERINGSBETINGELSER OG LEVERINGSTID

- 3.1.** Ordre leveres med basis i InCoTerms og med følgende betingelser:
  - 3.1.1.** CIF (Cost, Insurance & Freight), hvis produktene monteres av Selger.
  - 3.1.2.** EXW (Ex Works), hvis levering utføres av Kjøper.
- 3.2.** Leveringstid er spesifisert i tilbudet etter kontrollmåling. Nerostein kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse av leveranser som oppstår i forbindelse med forsinkelser av råmaterialer.
- 3.3.** Selger forplikter å opplyse Kjøper ved eventuelle endringer i leveringstid. Hvis Selger har opplyst Kjøper om mulige forsinkelser, vil Selger ikke være ansvarlig for ekstra utgifter som påløper Kjøper eller tredjepart.
- 3.4.** Hvis det har blitt utstedt en proforma faktura til Kjøper, begynner leveringstiden å løpe fra datoen forskuddsbetalingen er mottatt.
- 3.5.** Leveringstid for en ordre uten proforma faktura løper fra datoen ordrebekreftelse ble utstedt, med mindre noe annet har blitt avtalt.
- 3.6.** Kjøper er forpliktet til å kontrollere og signere leveringsprotokollen etter montering av varen hvor Kjøper bekrefter at Ordren samsvarer med Kjøperens krav.
- 3.7.** Ordre kan bestilles opptil (3) måneder i forveien.
- 3.8.** Selger har rett til å vurdere Ordren levert og godkjent av Kjøper uten signert leveringsprotokoll, hvis selger har bevis for at Ordren er levert og montert.
- 3.9.** Kjøper plikter å meddele Selger minst 3 dager før levering, hvis avtalt dato ikke passer for Kjøper.
- 3.10.** Eierskifte av produktet overføres fra Selger til Kjøper, når faktura er betalt, selv om kjøper ikke godkjenner Ordren.
- 3.11.** Selger råder over produktet fram til Kjøper har betalt hele kjøpesummen.

## 4. GARANTIVILKÅR

- 4.1.** Garantivilkår kan finnes på Selgers hjemmeside.
- 4.2.** Garantivilkårene gjelder kun for Selgers Produkter og Tjenester.

- 4.3. Kjøper må fremlegge grunnlag for reklamasjon i skriftlig form med vedlagt dokumentasjon (bilder, video etc.) Selger har rett til å be om tilleggsinformasjon eller sende en montør på befaring.
- 4.4. Reklamasjoner må inngis innen rimelig tid etter at produktet er levert i henhold forbrukerkjøpsloven.
- 4.5. Kjøper mister retten til å kreve kompensasjon, hvis skriftlig reklamasjon ikke er inngitt.

## 5. BETALINGSBETINGELSER

- 5.1. Kjøper har akseptert Selgers salgsbetingelser ved å forhåndsbetale og/ eller bekrefte Ordren.
- 5.2. I tilfeller hvor produktet ikke er betalt i sin helhet og kunde ikke svarer på betalingspåminnelser kan Selger videresende kravet til relevant instans og ekstra kostnader vil påløpe.
- 5.3. Hvis krav ikke er innfridd ved forfall kan Selger kreve forsinkelsesrenter 0,022% per dag. Selv i tilfeller der en reklamasjon foreligger er kunden pliktig å følge forfallsdatoen på kravet.
- 5.4. Hvis Kjøper ikke betaler eller nekter å betale kravet (også ved innsigelse) har Selger rett til å heve kjøpet.
- 5.5. Eventuelle tvister løses i det estiske rettsystemet på grunnlag av loven til Republikken Estland hvor Nerostein Gruppen er registrert.

## 6. ANDRE VILKÅR

- 6.1. Spesielle avtaler bekrefteft av Selger, må være avtalt i skriftlig.
- 6.2. Ved å bekrefte Ordren og/ eller betale proformafakturan aksepterer Kjøper at spesifikasjonen, beskrivelsen og tegningne er i henhold til kundes krav.

## 7. RETT TIL HEVING AV KJØP

- 7.1. Rett til heving av kjøp gjelder ikke ved spesialtilpassede Ordre. Dette er Ordre tilpasset kundes personlige behov og spesifisering.
- 7.2. Spesialtilpassede Ordre er Ordre som er produsert særskilt for Kjøper i henhold til Kjøpers krav og vilkår.

## 8. OPPMÅLING OG MONTERING

- 8.1. Kjøper eller kjøpers representant plikter å være tilstede under oppmåling/montering slik at nødvendig informasjon/bekreftelse på mulige endringer/forbedringer kan gis. Informasjon gitt av Kjøper må fastsettes skriftlig.
- 8.2. Kjøper plikter å følge alle forutsetninger gitt i Generelle Salgsbetingelser som finnes på Selgers hjemmeside.
- 8.3. Endringer utført av Kjøper etter montering, må gjøres etter avtale med Selger.
- 8.4. Selger utører ikke følgende arbeid med mindre dette er avtalt i kontrakten:
  - 8.4.1. fjerning av gammel benkeplate,
  - 8.4.2. rørlegger arbeid,
  - 8.4.3. elektrisk arbeid,
  - 8.4.4. montering av vinduskarmer, gulvfliser etc,
  - 8.4.5. silikonerer i bakkant og på siden av benkeplate mot vegg.
- 8.5. Dersom vilkårene som kreves for å utføre montering ikke er oppfylt av Kjøper, har Selger rett til å nekte å utføre arbeidet. Ekstra kostnader vil belastes Kjøper.

## 9. ANDRE OBSERVASJONER

- 9.1. Det kan forekomme større eller mindre variasjoner av fargetoner/ mønster på materialet.

**9.2.** Det kan forekomme uvanlige karakteristikk på steinoverflaten på grunn av strukturen og teksturen på materialet som brukes. Dette kan være synlig under visse lysforhold:

**9.2.1.** Små luftbobler (synlig som små lyse knappenålshull),

**9.2.2.** Små flekker (synlig som små sprekker),

**9.2.3.** Strukturelle forskjeller (synlig som flekker),

**9.2.4.** Andre avvik i farge og mønster, hvis størrelsen på detaljene ikke gjør det mulig å produsere de fra samme steinplate.

**Salgsbetingelsene trer i kraft når Kjøper har bekreftet Ordre skriftlig eller betalt utstedt proforma faktura.**