

GARANTIVILLKOR

Följande angivna garantivillkoren är grunden för beviljande av garanti till produkter samt tjänster som är tillverkade och utförda av Neroste Group (hädanefter omnämnd som: **Säljare**) och för hantering av garantifrågor.

Försäljningsgarantin är Säljarens skyldighet att säkerställa att produkten eller tjänsten stämmer överens med överenskomna kraven under tiden som garantiperioden gäller.

1. Produkter och tjänster tillverkade och utförda av Säljaren har två års garantitid.
2. Garantiperioden börjar från och med det datumet när produkten levereras och leveranshandlingen undertecknas.
3. Säljaren garanterar att produkten uppfyller de tekniska krav som gäller vid tillverkningstillfället. Om produkten inte uppfyller tekniska kraven är det Säljarens skyldighet att åtgärda felen på egen bekostnad.
4. Garantin gäller endast vid uppvisande av köpehandlingen eller kopia av fastigheten.
5. Garantin gäller även om produkten byter ägare, men i detta fall måste garantimottagaren lämna information så köpet kan identifieras/bekräftas (t.ex. installationsadress, köparens namn).
6. Garantin på använda råvaror, diskbänkar och tillbehör som inte är tillverkade av Säljaren omfattas av garantin som fastställts av tillverkare.
7. Säljarens garanti täcker inte följande situationer:
 - 7.1. Installatören av produkten inte är säljaren. Om installationen har utförts av något annat företag eller av Köparen själv övergår ansvaret för produktens och utförda tjänstens skick till det företag som utfört tjänsten eller till Köparen själv;
 - 7.2. Köparen har inte meddelat Säljaren om produktens defekter inom rimlig tid, utgående från konsumentskyddslagarna som gäller i det landet;
 - 7.3. Köparen samarbetar inte för att eliminera felet/defekten, dvs skickar inte nödvändig information och bevis(foton, videor, etc.), samtligt inte fyllt i reklameringsformuläret **V-M-01** (tillgänglig på Säljarens webbplats)(se punkt 9);
 - 7.4. Produktens bärande struktur, som produkten är installerad på har flyttats, deformerats, kollapsat eller på annat sätt ändrat sig, inklusive ytterligare reparationer/förändringar och tillägg som blivit utförda under garantiperioden (t.ex. VVS- eller elarbeten, behandling av golv eller väggar som kräver att skivan tillfälligt förflyttas). Köparen är ansvarig för alla skador som uppstått till följd av sådana reparationer och ändringar;
 - 7.5. Säljaren står inte för mättningsfel, om produkten är tillverkad enligt de mått som Köparen har tagit;
 - 7.6. Skador orsakade av force majeure (översvämning, orkan, jordbävning, blixnedslag, etc.);
 - 7.7. Skador/defekter som uppstått på grund av bristade efterlevnad av instruktioner för användning (exponering för extrema temperaturer, extrema väderförhållande, ultraviolett strålning(vid kvarts), fysisk eller kemisk skada, exponering för syror/alkalier, fläckar och skador som uppstått på grund av otillräcklig rengöring, mekaniska skador som uppstår på grund av skärning, stötar eller annan stark kraft, etc.). **Information angående korrekt behandling av sten finns på materialtillverkarens hemsida;**
 - 7.8. Skador på Säljarens produkter orsakade av ändringar gjorda av Köparen i detaljer eller konstruktion;
 - 7.9. Produkter med en utgången garanti;
 - 7.10. Produkter som inte är betalade i sin helhet;
 - 7.11. Brister som inte är rapporterade i reklameringsansökan;
 - 7.12. Brister som Köparen blivit informerad om vid installation, men Köparen godkänt och accepterat med avtal om överlåtelse;
 - 7.13. Skillnader i textur, mönster och ton. Säljaren använder sig av material som är 90%-100% naturliga, vilket gör att det färdiga produkten och provbiten kan skilja sig från varandra. Skillnader i estetiskt utseende är en del av de naturliga egenskaperna hos dessa material, de försämrar inte materialets funktionalitet och kan därför inte klassas som en defekt;
 - 7.14. Fläckar som går att rensa bort från ytan (fingeravtryck eller andra tillfälliga fläckar som uppstått på grund av normal användning);

- 7.15.** Utomhusbruk av kvarts;
- 7.16.** Defekter i silikon som uppstått på produkter installerade vid temperaturer under den optimala rekommenderade rumstemperaturen (minst +15°C);
- 7.17.** Produkter installerade i offentliga eller kommersiella byggnader (restauranger, hotell, flygplatser, köpcentrum, bostadsrätter, etc.);
- 8.** Garantin täcker defekten och felet likvideras på följande sätt i angiven ordning:
- 8.1.** Reparation/korrektion av defekt/installationsfel utan minskning av köp pris;
- 8.2.** Utbyte av produkt med defekter utan minskat köp pris (säljaren står för kostnader som uppkommit på grund av utbytet, såsom montering, lyfthjälp, rörjobb);
- 8.3.** Partiell minskning av inköpspriset av produkten(delen) med defekt, om det inte är praktiskt möjligt att korrigera eller ersätta de defekter som nämns i punkterna 8.1 och 8.2;
- 8.4.** Delvis nedsättning av installationspriset vid installationsfel, om upprepad installation inte gett önskat resultat;
- 9.** För att kunna göra anspråk på garanti bör reklamationsformuläret (**V-M-01**) vara ifyllt tillsammans med ytterligare nödvändig information och bevis uppfattade på samma sätt av både Säljare och Köpare (foton, videor, etc.).
- 10.** Säljaren bör ge svar på reklamationen inom 15 kalenderdagar, ifall en mera komplex teknisk expertis krävs kommer besked ges efter resultatet av den.
- 11.** En produkt/del som reparerats eller byts ut under garantin gäller garantin vidare utgående från kraven i punkt 2.
- 12.** Alla utbytta detaljer, delar eller produkten i helhet kommer att bli Säljarens egendom för ytterligare teknisk inspektion.
- 13.** Eliminering av fel, defekter och brister som upptäckts under garatiperioden skall ordnas av Säljaren.
- 14.** Produkten som är i behov av reparation eller underhåll bör vara ren. Ifall det behövs ytterligare rengörings- eller underhållsarbete kommer produktens ägare stå för diverse kostnader.
- 15.** Ifall produkten är beställd som leverans till kundens dörr (utan monteringstjänst), är slutkunden tvungen att kontrollera produktens kvalitet och skick vid mottagandet och rapportera in upptäckta brister till Säljaren inom 3 arbetsdagar, tillsammans med bevis uppfattade på samma sätt av både Säljare och Köpare (foton, videor, etc.).
- 16.** Skador som uppstått under transporten bör registreras av Köparen vid mottagning av produkten. När produkten blivit godkänd övergår ansvaret för produktens skick till Köparen.