

## GARANTIITINGIMUSED

Loetletud garantiitingimused on aluseks Nerostein kontserni (edaspidi ka: **Müüja**) poolt valmistatud toodete ja osutatavate teenuste garantii andmisel ja garantiiküsimuste käsitlemisel.

Müügigarantii on Müüja (müügigarantiandja) kohustus tagada toote või teenuse vastavus kokkuleppitud nõuetele garantiiperioodil.

Garantiiperiood on ajavahemik, mille jooksul kehtib müügigarantii.

1. Müüja valmistatud toodete ja teenuste puhul kehtib kaheaastane garantiiperiood.
2. Garantiiperiood algab toote üleandmise kuupäevast ja üleandmisakti allkirjastamisega.
3. Müüja garanteerib, et toode vastab valmistamise hetkel kehtinud tehnilistele nõuetele. Nõuetele mittevastavuse korral kohustub Müüja need oma(l) kulul kõrvaldama.
4. Garantii kehtib esitatud ostudokumendi või omandi koopia alusel.
5. Garantii kehtib edasi toote omaniku vahetusel, kuid sellisel juhul, peab garantii saaja esitama info, mis võimaldab ostu toimumist tuvastada/kinnitada (nt paigaldusaadress, Ostja nimi).
6. Kasutatud **toormaterjalidele, valamutele** ja **tarvikutele**, mille tootja ei ole Müüja, kehtib nende tootjate poolt kehtestatud garantii.
7. Müüja garantii alla ei kuulu järgmised juhtumid:
  - 7.1. Toote paigalduse teostaja ei ole Müüja. Kui paigaldus on teostatud teise ettevõtte või Ostja enda poolt, läheb vastutus toote olukorra ja teostatud teenuse eest üle teenuse teostanud ettevõttele või Ostjale.
  - 7.2. Ostja ei ole Müüjat teavitanud toote puudustest mõistliku aja jooksul, vastavalt asukoha riigi kehtivate Tarbijakaitse seadustele.
  - 7.3. Ostja ei tee vea/puuduse kõrvaldamiseks koostööd, jättes esitamata vajaliku lisainfo ja tõendusmaterjali (fotod, videod jms.) ning ei esita reklamatsiooniakti **vormi V-M-01** (leitav kodulehelt) kohaselt nõutud infot (vt. punkt 9);
  - 7.4. Toote aluspind või kandekonstruktsioon, millele toode on paigaldatud, on liigutatud, deformeerinud, kokku vajunud või muul viisil muudetud, sh garantiiperioodi vältel tehtud täiendavad parandused, ümberehitused (nt. sanitaartechniliste või elektriliste muudatuste tegemiseks, põranda või seintega seotud viimistlustööd, mille tegemine eeldab tasapinna ajutist ümberpaigutamist) ja/või täiendused. Selliste remonttööde ja muudatuste tagajärjel tekkinud muutuste ja kahjustuste eest vastutab Ostja;
  - 7.5. Müüja ei vastuta toote mõõtevigade eest, mis on toodetud Ostja poolt esitatud mõõtude järgi;
  - 7.6. Vääramatü jõu (üleujutus, orkaan, maavärin, piksetabamus vms) tagajärjel tekkinud kahjustused;
  - 7.7. Eksploatatsiooni käigus tekkinud kahjustused ja/või defektid, mis on tingitud kasutus- ja hooldusjuhendi nõuete eiramisest (kokkupuude äärmuslike temperatuuridega, ekstreemsete ilmastikutingimustega, ultraviolettkiirgusega (kvartsi puhul), füüsiline või keemiline väärkasutus, kokkupuude hapete või leelistega, ebapiisava hoolduse tagajärjel tekkinud määrdumine ja kahjustus, lõikamise, kriimustamise, kokkupõrke, löögi või muu tugeva jõu tagajärjel tekkinud mehaanilised kahjustused, vms). **Info materjali õige käsitlemise kohta on leitav materjali tootja kodulehelt;**
  - 7.8. Ostja poolt lisatud detailide või konstruktsiooni muutmise tõttu tekkinud kahjustused Müüja toodetele;
  - 7.9. Garantiiaja ületanud tooted;
  - 7.10. Toote eest ei ole täies ulatuses tasutud;
  - 7.11. Puudused, mille kohta ei ole esitatud reklamatsiooni taasesitatavas vormis;

- 7.12.** Puudused, millest on Ostjat tootmise või paigalduse käigus informeeritud ja mida Ostja on aktsepteerinud üleandmisaktiga;
- 7.13.** Tekstuuri, mustri- ja toonierinevused. Müüja kasutab nii 100% looduslike materjale kui ka materjale, mis on valmistatud enam kui 90% looduslikest materjalidest, mistõttu võivad valmistoode ja näidis üksteisest erineda. Erinevused esteetilisest väljanägemisest on osa selliste materjalide loomulikest omadustest, mis ei vähenda materjali funktsionaalsust ja mida ei saa seetõttu pidada veaks ega ka puuduseks;
- 7.14.** Tasapinnal olevad hooldusvahenditega puhastatavad plekid (sõrmejäljed või muud tavapärasest kasutamisest tingitud ajutised plekid);
- 7.15.** Kvartsi kasutamine välistingimustes;
- 7.16.** Optimaalsest soovituslikust ruumitemperatuurist (minimaalselt +15°C) madalama temperatuuri tingimustes paigaldatud silikoonil ilmnenuv vead ja/või puudused;
- 7.17.** Avalikesse või ärihoonetesse paigaldatud tooted (restoranid, hotellid, lennujaamad, kaubanduskeskused, majutuskorterid või -korterimajad vms).
- 8.** Garantii korras toimub vea / puuduse kõrvaldamine ühel alljärgneval viisil ja loetletud järjestuses:
- 8.1.** Vea/puudusega detaili / paigaldusvea parandus ostuhinna vähendamiseta;
- 8.2.** Vea/puudusega detaili ümbervahetamine ostuhinna vähendamiseta (Müüja katab toote ümbervahetamisega otseselt seotud kulud (detail(id), paigaldus, tõsteabi (vajadusel), torutööd (vajadusel));
- 8.3.** Vea/puudusega toote ostuhinna osaline vähendamine, kui punktides 8.1 ja 8.2 mainitud kõrvaldamise viisid või ümbervahetamine ei ole otstarbeline;
- 8.4.** Paigaldusvea korral paigaldushinna osaline vähendamine, kui korduv parandus ei ole andnud soovitud tulemust.
- 9.** Garantiiõiguste esitamisel on Ostja kohustatud esitama täidetud reklamatsiooniakti (**vorm V-M-01**) koos vajaliku lisainfoga ja ühiselt mõistetavate tõendusmaterjalidega (fotod, videod jms.).
- 10.** Müüja annab reklamatsioonile vastuse 15 kalendripäeva jooksul, keerulisema tehnilise ekspertiisi vajaduse korral pärast selle tulemuste selgumist.
- 11.** Garantii korras välja vahetatud või parandatud toote/detaili garantii kestab vastavalt punkt 2 nõuetele.
- 12.** Kõik väljavahetatud detailid, osad või toode tervikuna lähevad üle Müüja omandusse täiendava tehnilise kontrolli teostamiseks.
- 13.** Garantii kehtivuse ajal fikseeritud vigade/puuduste kõrvaldamise korraldab Müüja.
- 14.** Parandust või hooldust vajav toode peab olema puhas. Täiendava puhastus- või hooldustöö vajaduse ilmnemisel kannab selle kulu toote omanik.
- 15.** Juhul, kui toode on tellitud Ostja ukseni (ilma paigaldusteenuseta), on Ostja kohustatud saabunud toote kvaliteedi ja koguse üle kontrollima vastuvõtmise ajal ning fikseeritud mittevastavused Müüjale edastama hiljemalt 3 tööpäeva jooksul koos ühiselt mõistetavate tõendusmaterjalidega (pildid, videod jms).
- 16.** Transpordil tekkinud kahjustused tuleb Ostjal fikseerida vastuvõtmisel. Pärast vastuvõtmist läheb vastutus toote olukorra kohta üle Ostjale.