

FÖRUTSÄTTNINGAR

1. MÅTTAGNING

- 1.1. Återförsäljaren av Säljarens produkter/tjänster är skyldig att vidarebefodra Säljarens förutsättningar till slutkunden. Om återförsäljaren inte gör det, kommer Säljaren inte att täcka eller ansvara för några direkta eller indirekta kostnader som kan uppstå på grund av bristande efterlevnad av förutsättningarna.
- 1.2. Köparen är skyldig att säkerställa att följande förutsättningar uppfylls innan måttagningen genomförs:
 - 1.2.1. Den gamla bänkskivan måste vara borttagen;
 - 1.2.2. Bänkskåpen under bänkskivan måste vara monterade och fästa på väggen (inpassade både vågrätt och lodrätt (den tillåtna avvikelsen per 1 m är + / - 1 mm));
 - 1.2.3. Täcksidor monterade;
 - 1.2.4. Väggtuttar (tillfälligt) borttagna och elen avstängd;
 - 1.2.5. Rummet väl upplyst;
 - 1.2.6. Diskhoar, spishällar, vattenblandare och annan utrustning som kräver att hål görs i bänkskivan, måste vara tillgängliga för mätteknikern vid tillfället för måttagningen (om det inte är möjligt måste köparen skicka information om exakta modellbeteckningar innan mätningen påbörjas);
 - 1.2.7. Säkerställa ofarligt tillträde till installationsplatsen och en säker arbetsmiljö (vid svår tillgänglighet är köparen skyldig att informera om detta).
- 1.3. Om ett eller flera bänkskåp inte är korrekt installerade och produktionsritningen görs på kundens begäran enligt dennes instruktioner, är dimensionerna på delarna kundens ansvar, vilket bekräftas av kundens underskrift på mätprotokollet.
- 1.4. Om förutsättningarna för att genomföra mätningen inte är uppfyllda av köparen, måste en ny tid för mätning avtalas och kunden faktureras för återbesöket.
- 1.5. Köparen är skyldig att meddela säljaren senast en (1) arbetsdag före avtalad tid för måttagning om det är nödvändigt att skjuta upp eller ställa in måttagningen. **Om köparen meddelar mindre än 24 timmar i förväg så kommer även den inställda mätningen att faktureras enligt prislistan.**
- 1.6. Efter mätningen får man inte:
 - 1.6.1. Ändra köksskåpens placering;
 - 1.6.2. Ändra eller ytbehandla väggen bakom bänkskivan;
 - 1.6.3. Installera sockel på skåp under bänkskivan.
- 1.7. Köparen är skyldig att vara närvarande vid den avtalade måttagningen för att tillsammans med mätteknikern kunna besluta om bästa lösning för bänkskivan.
- 1.8. En förutsättning för att starta produktionen av bänkskivan är att ett mätprotokoll undertecknats av köparen, varmed köparen bekräftar förutsättningarna för installationen.
- 1.9. Om lyfthjälper eller lyftkran kommer att behövas ska mätteknikern informera köparen och den kundansvarige. Det är köparens ansvar att organisera lyfthjälper och/eller gaffeltruck/lyftkran (utom om något annat är skriftligen avtalat).
- 1.10. Om köparen eller köparens representant inte kan vara närvarande vid måttagningen måste information om detta skickas till e-postadressen info@neroste.se.

2. INSTALLATION

- 2.1. Köparen är skyldig att uppfylla följande förutsättningar innan installationen börjar (utöver förutsättningarna för måttagningen):
 - 2.1.1. Rummet och ytorna i rummet måste vara fria från byggmaterial och andra föremål som kan vara i vägen (installationen kräver fritt utrymme);

- 2.1.2. Rumstemperaturen på installationsdagen och två (2) dagar efter installationen: minimum +15 °C. Vid lägre temperaturer kan säljaren inte garantera hög kvalitet på silikonfogar (silikonets egenskaper kan ändras och defekter och/eller skönhetsfel i silikon som är applicerat vid lägre temperaturer täcks inte av garantin);
- 2.1.3. På väggen bakom bänkskivan ska nederkanten vara rengjord från gammalt silikon;
- 2.1.4. Stöd ska vara monterade på de ställen som mätteknikern markerat;
- 2.1.5. Skåror ska vara gjorda i bänkskåpens stödlister/väggarna (framsida/baksida/sidorna) eller så ska framkanten vara borttagen eller utbytt mot aluminiumlister (mätteknikern visar var skårorna ska vara);
- 2.1.6. Förhöjningslist/ram ska vara monterad på bänkskåpen (för att ge tillräcklig ventilationsöppning mellan spis och ugn);
- 2.1.7. Fönsterbrädor/dörrfoder/höga täckpaneler/högskåp ska vara tillfälligt borttagna (om de är i vägen för installationen);
- 2.1.8. Vid behov ska ugn/diskmaskin vara anpassad till korrekt höjd (om spishäll eller diskho med avrinningsyta ska installeras);
- 2.1.9. Diskho, spishäll och annan utrustning för vilken hål har gjorts i bänkskivan och som ska installeras av säljaren måste vid installationstillfället vara tillgängliga och placerade på en plats där installatören kan se dem. Om dessa saknas vid installationstillfället gör säljaren inget avdrag på priset (om köparen önskar att säljaren installerar dem vid ett senare tillfälle tillkommer kostnaden för detta).
- 2.2. Köparen är skyldig att ordna säkert tillträde till installationsplatsen:
 - 2.2.1. Parkeringsplats för två (2) personbilar nära ingången;
 - 2.2.2. Passage genom (eventuella) inpasseringsgrindar e.dyl.;
 - 2.2.3. Säker passage från parkeringsplatsen till installationsplatsens ingång, inklusive snöröjning vid behov.
 - 2.2.4. Tillfälligt avlägsnande av alla föremål inomhus som kan vara i vägen;
 - 2.2.5. Golvet täckt med ett kraftigt, halkfritt material (OBS! Det är obligatoriskt att använda skyddsskor). Om golvet inte är skyddat är säljaren inte ansvarig för nedsmutsade/skadade golv;
 - 2.2.6. Väggar, köksskåp, dörrar och handtag ska vara skyddade med kraftigt material (om installationsplatsen är svårtillgänglig ansvarar säljaren inte för repor som uppstått under installationen).
- 2.3. Säljaren har rätt att neka att installera bänkskivan om förutsättningarna inte är uppfyllda. I så fall måste en ny installationstid avtalas och köparen faktureras för återbesöket.
- 2.4. Köparen är skyldig att meddela säljaren senast 36 timmar före avtalad installationstid om det är nödvändigt att skjuta upp eller ställa in installationen. **Om köparen meddelar senare än 36 timmar i förväg så kommer även den inställda installationen att faktureras enligt prislistan.**
- 2.5. Om det inte är möjligt att installera en bänkskiva som är tillverkad efter mått som köparen tillhandahållit (felaktiga mått), så meddelas köparen och den kundansvarige för att besluta om hur situationen ska lösas. För tillkommande arbeten faktureras köparen enligt säljarens prislista.
- 2.6. Efter installationen, medan silikonet torkar, får bänkskivan inte användas (spishäll eller diskho får inte monteras) eller vidröras under minst sex (6) timmar efter installationen.
- 2.7. Under installationen kan oförutsedda omständigheter uppstå och tidsåtgången för installationen kan variera. **Säljaren rekommenderar starkt att man väntar med beställning av VVS, el-arbeten, efterbehandling eller andra relevanta tjänster och ansvarar därmed ej över några direkta eller indirekta kostnader som kunden ådrar sig vid beställning och/eller utförandet av ovannämnda tjänster före den slutliga leveransen av produkten och tjänster tillhandahållna av säljaren (signering av protokollet).**