

EELTINGIMUSED

Loetletud eeltingimused on aluseks Nerostein kontserni (edaspidi ka: **Müüja**) poolt valmistatud toodete ja osutatavate teenuste käsitlemisel.

1. MÕÕDISTUSPROTSESS

- 1.1. Müüja toodete/teenuste edasimüüja on kohustatud Müüja eeltingimused edastama lõppkliendile. Juhul kui edasimüüja seda ei tee, siis Müüja ei kata ega vastuta võimalike tekkivate otsuste ega kaudsete kulude eest, mis on tingitud eeltingimuste mittetäitmisest.
- 1.2. Ostja on kohustatud täitma enne mõõdistuse algust järgnevad eeltingimused:
 - 1.2.1. Vana tasapind peab olema eemaldatud;
 - 1.2.2. Tasapinna alla jäävad kapid peavad olema paigaldatud ning seina külge kinnitatud (kontrollitud rõht- ja püstloodis (lubatud kõikumine 1 m kohta on +/-1mm));
 - 1.2.3. Kattepaneelid paigaldatud;
 - 1.2.4. Seina pistikupesad (ajutiselt) eemaldatud ja vool välja lülitatud;
 - 1.2.5. Ruum hästi valgustatud;
 - 1.2.6. Valamud, pliidiplaadid, segistid või muud seadmed, mille paigaldamiseks tuleb tasapinna sisse teha ava(d), peavad olema mõõdistuse ajal mõõdistajale kättesaadavad (Juhul, kui see ei ole võimalik, peab Ostja saatma info täpsete mudelinimetustega enne mõõdistuse algust);
 - 1.2.7. Tagama ohutu ligipääsu objektini ja ohutu töökeskkonna (keeruka ligipääsu korral on Ostja kohustatud informeerima asukoha keerukusest).
- 1.3. Juhul kui kapp/kapid ei ole nõuetekohaselt paigaldatud ning tootmisjoonis tehakse kliendi soovil tema juhendamise järgi, on detaili(de) mõõdud kliendi vastutus, mis kinnitatakse allkirjaga mõõdistuse kontroll-lehel.
- 1.4. Kui mõõdistuse teostamise eelduseks olevad tingimused on Ostja poolt täitmata, tuleb kokku leppida uus mõõdistusaeg, mille eest esitatakse kliendile lisaarve.
- 1.5. Ostja on kohustatud Müüjat teavitama hiljemalt üks (1) tööpäev enne kokkulepitud mõõdistusaega, kui on vajadus mõõdistusaeg edasi lükata või tühistada. **Kui Ostja teavitab hiljem kui 24 tundi, väljastatakse arve mõõdistusteenuse hinna ulatuses ka ära jäänud mõõdistuse eest.**
- 1.6. Pärast mõõdistust ei tohi:
 - 1.6.1. Muuta köögikappide asetust;
 - 1.6.2. Muuta või viimistleda tasapinna taha jäävat seina;
 - 1.6.3. Paigaldada tasapinna alla jäävate kappide sokliplaate.
- 1.7. Ostja on kohustatud kokkulepitud mõõdistusel kohal viibima selgitamiseks soovitud lahendust.
- 1.8. Tasapindade tootmise alustamise eelduseks on Ostja poolt allkirjastatud mõõdistuse kontroll-leht, millega Ostja kinnitab paigaldusprotsessi eeltingimused.
- 1.9. Juhul kui läheb vaja tõsteabi või kraanat, informeerib mõõdistaja Ostjat ja kliendihaldurit. Ostja kohustus on organiseerida tõsteabi ja/või tõstuk/kraana (v.a kui pole teist kirjalikku kokkuleppet).
- 1.10. Juhul, kui Ostja või Ostja esindaja ei saa kohal viibida mõõdistusel, tuleb sellekohane info saata üldmeilile info@nerostein.ee.

2. PAIGALDUSPROTSESS

- 2.1. Ostja on kohustatud täitma enne paigalduse algust (lisaks mõõdistusprotsessi eeltingimustele) järgnevad eeltingimused:
 - 2.1.1. Ruum ja tasapindade ala peab olema ehitusmaterjalidest jm segavatest esemetest vaba (paigaldusel on vaja piisavalt vaba ruumi);
 - 2.1.2. Nõuded toatemperatuurile paigalduspäeval ja kaks (2) päeva pärast paigaldust: minimaalselt +15° C. Madalamatel temperatuuridel ei saa Müüja tagada silikoonvuukide kõrget kvaliteeti

(silikooni omadused võivad muutuda ning madalamal temperatuuril paigaldatud silikoonil esinevad vead ja/või puudused ei kuulu garantii alla);

- 2.1.3. Tasapinna taga olevate seinte alumised servad peavad olema puhastatud vanast silikoonist;
 - 2.1.4. Paigaldatud lisatoestused mõõdistaja poolt markeeritud kohtadesse
 - 2.1.5. Kappide tugiliistudesse/seintesse (ees/taga/külgedel) on tehtud sisselõiked või esiliist eemaldatud/välja vahetatud alumiiniumliistu vastu (sisselõigete asukohad näitab mõõdistaja);
 - 2.1.6. Paigaldatud kappidele kõrgendusliistud/raam (pliidiplaadi ja ahju vahele piisava tuulutusvahe tagamiseks);
 - 2.1.7. Ajutiselt eemaldatud aknaliist/ukseliist/kõrge küljepaneel/kõrge kapp vms (kui jäävad paigaldusel ette);
 - 2.1.8. Vajadusel ahi/nõudepesumasin korrigeeritud nõutavale kõrgusele (pliidi/nõrgumispinnaga valamu paigalduse puhul);
 - 2.1.9. Valamu, pliidiplaat vm seadmed, mille paigaldamiseks on tasapinna sisse tellitud ava, ning mille paigaldus sisaldub Müüja paigalduses, peavad olema paigalduse ajal paigaldajatele nähtavas kohas ja kättesaadavad. Nende puudumisel paigaldushetkel, Müüja lõppsummas tagasiarvestust ei tee (kui Ostja soovib, et Müüja tuleks neid hiljem paigaldama, lisandub lisatasu (paigalduse hind)).
- 2.2. Ostja on kohustatud tagama piisava ja turvalise ligipääsu paigalduskohta:
 - 2.2.1. Kaks (2) sõiduauto kohta sissepääsu läheduses;
 - 2.2.2. Läbipääsu läbi (võimalike) tõkkepuude;
 - 2.2.3. Turvalise teekonna parkimiskohast (paigalduskoha) sissepääsuni, sh vajadusel teostama libedusetõrje (talvel).
 - 2.2.4. Siseruumides teele jäävate esemete ajutise eemalduse;
 - 2.2.5. Põranda katmise tugeva, libisemiskindla materjaliga (NB! Turvajalanõude kasutamine on paigaldajatele kohustuslik). Põrandate kaitse puudumisel ei vastuta Müüja määritud/vigastatud põrandate eest;
 - 2.2.6. Vajadusel seinte, köögikappide, uste ning käepidemete kaetuse tugeva materjaliga (keeruka ligipääsu/paigalduse korral, ei vastuta Müüja paigalduse käigus tekkinud kriimustuste eest).
 - 2.3. Müüjal on õigus keelduda tasapinna paigaldamisest, kui eeltingimused on täitmata. Sellisel juhul tuleb kokku leppida uus paigaldusaeg ning väljakutse eest väljastatakse Ostjale korduspaigalduse arve.
 - 2.4. Ostja on kohustatud Müüjat teavitama hiljemalt 36 tundi enne kokkulepitud paigaldusaega, kui on vajadus paigaldusaega edasi lükata või tühistada. **Kui Ostja teavitab hiljem kui 36 tundi, väljastatakse arve paigaldusteenuse hinna ulatuses ka ära jäänud paigalduse eest.**
 - 2.5. Juhul kui Ostja mõtude järgi toodetud tasapinda ei ole võimalik paigaldada (valed mõõdud), teavitatakse sellest Ostjat ja kliendihaldurit ning otsustatakse, kuidas olukorda lahendada. Lisatööde eest esitatakse Ostjale arve vastvalt Müüja hinnakirjale.
 - 2.6. Paigalduse järgselt silikooni kuivamisajal ei tohi tasapinda kasutada (ei tohi ühendada pliiti ega valamut) ega puutuda minimaalselt kuus (6) tundi pärast paigaldust.
 - 2.7. Paigalduse ajal võivad ilmnedu ettenägematud asjaolud ning paigaldustöö kestvus võib varieeruda. **Müüja soovib tungivalt oodata toru-, elektritööde, lõppviimistluse või teiste asjakohaste teenuste tellimisega ning ei vastuta kliendile tekkida võivate otsuste ega kaudsete kulude eest, mis on põhjustatud eelnimetatud teenuste tellimisega ja/või teostamisega, enne Müüja poolt tarnitud toote ja teostatud teenuste lõplikku üleandmist (üleandmisakti allkirjastamist).**