

YLEISET EHDOT

Mittaaminen ja valmistelu

Oikein asennettu keittiö on tarkkojen mittojen ja parhaan lopputuloksen perusedellytys.

Asiakas ilmoittaa seuraavat tiedot mittausta tilattaessa:

- Päivämäärä, johon mennessä kaikki on valmista mittaamista varten. Asiakas informoi Nerosteina juoksevasti mittaustyön tilaamisen ja alustavan päivämäärän välisenä aikana ilmenevistä ja alustavaan aikatauluun mahdollisesti vaikuttavista seikoista.
- Kohteen tarkka osoite, yksi (tai tarvittaessa useampi) puhelinnumero ja sähköpostiosoite yhteydenottoa varten.

Seuraavat mittaamista edeltävät toimenpiteet on tehtävä ennen mittaamisen aloittamista (jos tarvitaan työtason/väli-tilalevyn asentamiseen):

- nykyinen työtaso on irrotettu (ei ole pakollista silloin, jos uusi työtaso on mitoiltaan täsmälleen samanlainen);
- kaikki työtason alapuolella olevat kaapistot on asennettu, kiinnitetty toisiinsa sekä seinään ja suoruus sekä pysty- että vaakasuorassa on tarkastettu (toleranssi +/-5 mm / 5 m);
- kaikki levyt on asennettu;
- seinäpistorasiat on irrotettu (väliaikaisesti);
- tila on valaistun hyvin;
- koko mitattava tila on tyhjä ja siisti.
- Keittiöaltaan, hanan ja muiden laitteiden, jotka edellyttävät tasoon upottamista, on oltava valmiina paikan päällä. Jos tämä ei ole mahdollista, tuotemallin tiedot on ilmoitettava mittaajalle ennen mittaamisen aloittamista.
- Kohteeseen on oltava ajokelpoinen tie, koska mittaajalla on työkalut ja materiaalit mukanaan.

Asiakas ottaa yhteyttä Nerosteiniin noin viikko ennen toivottua mittausajankohtaa ja vahvistaa kaiken olevan valmista mittaamista varten. Sen jälkeen Nerostein ottaa yhteyttä asiakkaaseen puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostitse viimeistään asiakkaan toivomaa mittauspäivää edeltävänä arkipäivänä varsinaisesta mittauspäivämäärästä ja aloitusajasta sopimista varten.

Nerostein tekee mittaukset tavanomaiseen työaikaan, ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu.

Mittaaja saapuu ilmoitettuun osoitteeseen sovitusti.

Muista, että sovittu kellonaika tarkoittaa, että mittaus aloitetaan kyseisenä ajankohtana. Mittauksen kesto määräytyy työmäärän mukaan.

Jos tilaus tehdään keittiövalmistajan kautta

- ja tilaukseen/keittiön piirustuksiin on tehty muutoksia tilauksen tekemisen ja mittaamisen välisenä aikana tai jos keittiövalmistajan kanssa on sovittu sellaisista poikkeuksista, jotka eivät ilmene alkuperäisestä tilauksesta, nämä tiedot on lähetettävä Nerosteiniin ennen mittaamista;
- Nerostein huomioi mittauksissa viimeiset ennen mittaamisen aloittamista ilmoitetut tiedot ja tilauksen sisällön, eikä näistä tiedoista enää neuvotella asiakkaan kanssa mittaamisen aikana;
- keittiövalmistaja ilmoittaa asiakkaalle tehdyistä muutoksista ja mahdollisesta hintamuutoksesta, jos mittauksen aikana havaitaan, että piirustukset ja todelliset mitat eivät täsmää.

Jos

- yhtä tai useampaa kaappia ei ole asennettu, ja valmistuspiirustukset laaditaan erikseen asiakkaan pyynnöstä ja ilmoittamien tietojen mukaan, asiakas vastaa näistä mitoista;
- asiakas ei ole suorittanut mittausta edeltäviä toimenpiteitä, uudesta mittauspäivästä on sovittava;
- ilmenee sellaisia seikkoja, joiden vuoksi mittausta on lykättävä tai se on peruttava, Nerosteiniin on ilmoitettava tästä viimeistään 24 tuntia ennen sovittua mittausajankohtaa.
- Nerosteiniin ilmoitetaan mittaamisen lykkäytymisestä/peruuntumisesta alle 24 tuntia ennen sovittua mittausajankohtaa, **mittauksen hinta laskutetaan asiakkaalta kokonaisuudessaan myös silloin, kun mittausta ei tehdä lainkaan.**

Mittaamisen jälkeen ei saa

- muuttaa keittiökaapistojen sijaintia, sillä tilauksesta valmistettua työtasoa ei voi enää muuttaa;
- viimeistellä välitilaa, koska se vaikuttaa seinän paksuuteen (laatoitus, tasoitus jne.);
- asentaa työtason alapuolisten kaappien sokkelilevyjä.

Pyydämme asiakasta olemaan paikalla mittoja otettaessa parhaan mahdollisen lopputuloksen varmistamiseksi, koska mittaamisen aikana voi ilmetä kysyttävää, ja asiakas pystyy parhaiten vastaamaan näihin kysymyksiin.

Mittaamisen jälkeen allekirjoitetaan mittauksen valmisteluun liittyvä asiakirja, jonka mukaiset toimenpiteet on suoritettava ennen tason toimitusta ja asennusta.

Jos asiakas tai hänen edustajansa ei voi olla paikalla mittaamisen aikana, kaikki työtasoa koskevat tiedot lähetetään Nerosteinin myynnin sähköpostiosoitteeseen myynti@nerostein.fi ennen mittaamista.

Yleistä

Jos

- tilaus halutaan perua mittaamisen jälkeen, mutta kuitenkin ennen tilauksen valmistamisen aloittamista, mittauksen hinta laskutetaan kokonaisuudessaan asiakkaalta;
- tilaus perutaan tason valmistuksen aloittamisen jälkeen, asiakkaalta laskutetaan 75 % koko tilauksen hinnasta;
- työtaso tilataan ilman mittausta, Nerostein ei vastaa tason mittojen paikkansapitävyydestä.

Sopimuksen purkamisoikeutta ei sovelleta tilauksesta valmistettuihin tuotteisiin.

Tilauksen toimitusaika määräytyy mittauksen jälkeen laadittavan tarjouksen tai keittiövalmistajan ilmoittamien tietojen mukaan tilauksen kirjallisen vahvistamisen jälkeen.

Teemme parhaamme toimittaaksemme tuotteen asiakkaalle sovitusti.

Nerostein ei vastaa materiaalityöimittäjien viivästymisen aiheuttamasta toimituksen myöhästymisestä.

Korvausta ei makseta, jos tilaus viivästyy enintään kolme (3) viikkoa tai toimitetaan vain osittain kyseisen ajan kuluessa. Tämä tarkoittaa tilannetta, jossa Nerostein ei ole pystynyt valmistamaan/toimittamaan tuotetta Nerosteinita riippumattomista syistä. Nerosteinitilla on oikeus purkaa sopimus, jos Nerosteinitin toimittaja ei pysty toimittamaan materiaaleja tai jos asiakas haluaa vaihtaa materiaalin toiseen.

Jos tilausta ei voida toimittaa asiakkaalle tai asentaa asiakkaan kohteeseen asiakkaasta johtuvasta syystä, kyse ei ole tilauksen viivästymisestä. Asiakas on tässä tapauksessa velvollinen maksamaan laskun eräpäivään mennessä.

Työtason toimitus ja luovutus

Asiakas vastaa riittävän ja turvallisen pääsyn järjestämisestä toimitus-/asennuskohteeseen (järjestää pysäköinnin Nerosteinitin autolle; kaksi henkilöauton pysäköintipaikkaa) lähellä sisäänkäyntiä, huolehtii mahdollisten puomien avaamisesta, huolehtii reitin asianmukaisesta talvikunnossapidosta pysäköintipaikalta toimitus-/asennuskohteeseen, poistaa tarpeettomat tavarat ja kalusteet kohteesta, suojaa lattian kestäväällä ja liukastumattomalla materiaalilla (halutessaan) ja suojaa myös seinät, kaapistojen ovet ja vetimet (Nerostein ei vastaa seinien, kaapistojen ovien tai vetimien naarmuista silloin, kun pääsy/asentaminen on poikkeuksellisen hankalaa).

Työtason osat kannetaan perille ulko-oven tai terassin oven kautta. Asiakas järjestää tarvittaessa lisäapua (Nerosteinitilla on kaksi asentajaa) tai nosturin. Mittaaja ilmoittaa nostoavun tarpeesta.

Nerosteinitin asentajien on käytettävä turvajalkineita, joista voi jäädä jälkiä lattiaan.

Asiakkaan tai hänen edustajansa on oltava paikalla työtasoa asennettaessa ja asiakkaalle luovutettaessa, jotta voimme tarkastaa tason ja suoritettun työn yhdessä sekä allekirjoittaa luovutusasiakirjan.

Asiakas vastaa kuormalavan hävittämisestä, jos työtaso on tilattu ainoastaan ovelle saakka.

Asentaminen

Seuraavat mittaamista edeltävät toimenpiteet on tehtävä ennen asentamisen aloittamista (jos tarvitaan työtason/välitilalevyn asentamiseen):

- nykyinen työtaso on irrotettava;
- kaikki työtason alapuolella olevat kaapistot on asennettu, kiinnitetty toisiinsa ja seinään ja suoruus on tarkastettu sekä pysty- että vaakasuorassa;
- vesi ja viemärintikytkennät on irrotettu;
- seinäpistorasiat on irrotettu (väliaikaisesti);
- rakennusmateriaalit ja muut tarpeettomat tavarat on poistettu tilasta ja kaapistojen päältä (riittävästi vapaata tilaa asentamiseen);
- silikoni on poistettu mahdollisten välitilan seinälaattojen alareunasta (vasten tasoa oleva reuna);
- tila on valaistu hyvin;
- seiiniin/korkeiden kaappien sivuihin/istumisalueelle on asennettu lisätuet (kulmatuet, listat, sivulevyt, tukijalat jne.);
- leikkaukset on tehty kaapin listoihin/seiniin (edessä/takana/molemmilla puolilla) tai etulista on irrotettu/vaihdettu alumiinilistaan altaan/keittotason asentamista varten. Mittaaja näyttää asiakkaalle mahdollisten lisätukien ja leikkausten paikat mittaamisen yhteydessä;
- kaapistoihin on asennettu korotuslistat/kehys, jotta keittotason ja uunin väliin jää riittävän suuri ilmanvaihtoaukko;
- ikkuna- tai ovilista, korkea sivulevy tai kaappi tms. on irrotettu (väliaikaisesti);
- uunia/astianpesukonetta on laskettu alas, jotta keittotason/tiskipöydän asentamista varten on riittävästi tilaa.
- Jos työtasoon on tehty aukot keittiöallasta, keittotasoa yms. kalusteisiin upotettavia laitteita varten, kyseisten laitteiden on oltava asentajien näkyvissä ja käytettävissä asentamisen aikana.

Jos

- asiakas ei ole suorittanut asentamista edeltäviä toimenpiteitä, uudesta asennuspäivästä on sovittava;
- asiakas ei ole valmistellut asentamista sovitusti, mutta Nerosteinin asentajat voivat tehdä tarpeelliset työt paikan päällä, **asiakasta laskutetaan lisätöistä tuntiveloituksella 200 euroa/h (sis. alv:n). Minimiveloitus on yksi tunti**
- ilmenee sellaisia seikkoja, joiden vuoksi asentamista on lykättävä tai se on peruttava, Nerosteinitille on ilmoitettava tästä viimeistään 36 tuntia ennen sovittua asennusajankohtaa.
- Nerosteinitille ilmoitetaan asentamisen lykkäytymisestä/peruuntumisesta alle 36 tuntia ennen sovittua asennusajankohtaa, **asentamisen hinta laskutetaan asiakkaalta kokonaisuudessaan myös silloin, kun asentamista ei tehdä lainkaan.**
- asiakas ei ole valmistellut asiakkaan ilmoittamien mittojen mukaan valmistettavan työtason asentamista sovitusti, **mutta Nerosteinin asentajat voivat tehdä tarpeelliset työt paikan päällä, asiakasta laskutetaan lisätöistä tuntiveloituksella 200 euroa/h (sis. alv:n). Minimiveloitus on yksi tunti**

Nerosteinin asennus sisältää seuraavaa

- työtason osien asentaminen ja niiden suoruuden varmistaminen tarvittaessa myös erilaisten muovikiilojen avulla;
- työtason osien liimaaminen kaapistoihin Nerosteinin valitsemin menetelmin ja tarvikkeilla;
- keittiöaltaan, keittotason ja työtasoon upotettavan pistorasian (jos on tilattu) asentaminen (voidaan asentaa vain silloin, kun laitteet ovat asennushetkellä paikan päällä)
- työtason eri osien liitoskohtien saumaus.

Nerosteinin asennus ei sisällä seuraavaa

- nykyisten työtasojen irrottaminen
- putki- ja viemärintityöt
- sähkötyöt
- ikkunautojen, lattialaattojen, takkaa ympäröivien osien yms. asentaminen
- työtason ja välitilan tai sivusienien liitoskohtien saumaus.

Nerosteinin asentajat

- käyttävät turvajalkineita
- voivat kieltäytyä tason asentamisesta puutteellisesti asennettujen kaapistojen päälle. Jos tämä edellyttää lisäasennuksia, **vastaava asennuspalvelun hinta laskutetaan asiakkaalta.**

Työtasoon ei saa koskea eikä sitä saa käyttää kuuteen (6) tuntiin asentamisen jälkeen silikonin kuivumisen vuoksi. Suosittelemme, että ei putki- eikä sähköasentajaa kutsuta paikalle, ennen kuin taso on asennettu. Asentamisessa voi ilmetä yllätyksiä, ja asentamisen kesto voi vaihdella.

Materiaalit ja tärkeimmät raja-arvot

Nerosteinin tuotteissa käytetään luonnonmateriaaleja, joten työtason kivipinnan rakenne, kuvio ja värisävy voivat poiketa näytteestä.

Paino/m²:

- 30 mm graniitti ja marmori: enintään 87 kg
- 30 mm kvartsi: enintään 75 kg
- 12/20 mm keramiikka: enintään 30/50 kg

Todellisten mittojen raja-arvot ja sallitut virhetoleranssit:

- Osan pituus 0-1000 mm ±1 mm
- Osan pituus 1000-2000 mm ±2 mm
- Osan pituus 2000 mm ±3 mm
- Osan leveys 0-1000 mm ±1 mm
- Osan leveys yli 1000 mm ±2 mm
- tason korkeus
 - 30 mm graniitti, marmori, keramiikka ± 2 mm
 - 30 mm kvartsi ± 1,5 mm
 - 12 ja 20 mm kvartsi, keramiikka ± 1 mm

HUOMAA! Kahden vierekkäisen osan korkeuden on oltava sama. Sallittu virhetoleranssi on enintään ±0,2 mm.

- Leikatun osan mitat ±1,5 mm ja kulmat ±1°

Virheet ja puutteet

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Nerosteinin asentajille kaikista asentamisen aikana tapahtuneista vaurioista Myöhemmin esitettyjä reklamaatioita ei huomioida.

Asiakkaan on tarkastettava tuote ja tarjottu palvelu virheiden ja puutteiden osalta sekä ilmoitettava mahdollisista havaituista virheistä ja puutteista Nerosteinin asentajille ennen luovutusasiakirjan allekirjoittamista.

Jos havaittua virhettä tai puutetta ei voi korjata heti, asiakas lisää vastaavat tiedot luovutusasiakirjan kohtaan 2.2.1.

Jos asiakas tai hänen edustajansa allekirjoittaa luovutusasiakirjan lisäämättä kommentteja vastaavaan kohtaan (2.2.1), hän vahvistaa, että tilattu tuote ja palvelu on toimitettu, vastaanotettu, eikä huomautettavaa tai estettä laskun maksamiselle ole.

Jos luovutusasiakirjaa ei laadita tai allekirjoiteta, työtaso katsotaan toimitetuksi tai palvelu tarjotuksi seitsemän (7) päivän kuluttua asentamisesta, eikä huomautettavaa ole.

Korjausten tärkeysjärjestys:

- 1) korjaaminen kauppahintaa vähentämättä
- 2) tuotteen vaihto kauppahintaa vähentämättä (Nerostein maksaa tuotteen vaihtoon liittyvät suorat kustannukset, kuten osa(t), asennus, mahdollinen nostoapu ja putkiasentajan palvelut).
- 3) kauppahinnan vähentäminen silloin, kun korjaaminen tai vaihtaminen ei ole mahdollista (tuote jää asiakkaalle)
- 4) kauppahinnan palauttaminen silloin, kun korjaaminen tai vaihtaminen ei ole mahdollista (tuote palautetaan Nerosteininille, jos asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu)

Virheen tai puutteen korjaaminen tai hyvittäminen tapahtuu kohtuullisessa ajassa kaikki asianhaarat huomioon ottaen. Kaikki Nerosteinin mittauksista ja valmistuksesta johtuvat virheet korjataan tai hyvitetään kohtuullisen ajan kuluessa. Nerosteini ei vastaa sellaisten tuotteiden mittausvirheistä, jotka on valmistettu asiakkaan ilmoittamien mittojen mukaan.

Ilmoita tuotteistamme havaituista virheistä ja puutteista ja autamme löytämään oikean ratkaisun. Nopeamman käsittelyn varmistamiseksi tiedot (virheen/puutteen kuvaus ja havaitsemisajankohta) tulee esittää kirjallisesti yhdessä kuvien kanssa (kuvat läheltä ja kaukaa). Tiedot lähetetään Nerosteinin myynnin sähköpostiosoitteeseen myynti@nerosteini.fi.

Reklamointi ja takuu

Kuluttajasuojan mukaan ostajalla on yleensä kahden vuoden takuu, jonka mukaan ostaja voi reklamoida tuotteen virheistä tai puutteesta kahden vuoden kuluessa tuotteen tai palvelun vastaanottamisesta.

Nerosteini myöntää työtason käsittelylle ja palvelulle viiden (5) vuoden takuun. Muilla kuin Nerosteinin toimittamilla materiaaleilla, altailla ja tarvikkeilla on valmistajan tavanomainen takuu.

Ostajan on ilmoitettava virheestä tai puutteesta myyjälle yhden (1) kuukauden kuluessa virheen tai puutteen havaitsemisesta.