

TELLIMUSE ÜLDTINGIMUSED

1. MÕISTED

- 1.1. **Müüja** – Nerostein kontsern.
- 1.2. **Ostja** - Juriidiline või füüsiline isik, kes kinnitas hinnapakkumise ja esitas tellimuse.
- 1.3. **Tellimus** - Ostja poolt kinnitatud tooted, teenused ja tarnetingimused.
- 1.4. **Toode** - Müüja poolt toodetud loodus-ja kunstkivist köögitasapinnad ja nende osad.
- 1.5. **Teenus** - Mõõdistus, transport ja paigaldus.
- 1.6. **Reklamatsioon** - Tellimuse mittevastavus Ostja poolt kinnitatud nõuetele.
- 1.7. **Hinnapakkumine** - Hinnapakkumine kehtib 30 päeva alates selle esitamise kuupäevast.

2. TOOTETEAVE

- 2.1. Tooteteabega seotud dokumendid (eelingimused, garantiitingimused), mis on leitavad Müüja kodulehel, mida tuleb hoolikalt järgida.
- 2.2. Üleantud või ettenäidatud näidised ja fotod kivimaterjalidest on illustratiivse iseloomuga.
- 2.3. Tegelikud Tooted võivad näidistest erineda, sõltuvalt materjali omadustest ja tekstuurst (k.a tekstuuri kokku sobitamine ja tooni variatsioonid).

3. TARNETINGIMUSED JA TARNEAEG

- 3.1. Tellimuste tarnimine toimub InCoTerms alusel ja kahel tingimusel:
 - 3.1.1. CIF (Cost, Insurance & Freight) tingimustel, kui toodete paigaldajaks on Müüja.
 - 3.1.2. EXW (Ex Works) tingimustel, kui tarnija on Ostja.
- 3.2. Hinnapakkumises esitatud tarneaeg on orienteeruv, mida võib mõjutada tarneahela hetkeolukord (k.a hiline mist).
- 3.3. Müüja on kohustatud teavitama ostjat võimalike tarneaja muutuste kohta. Kui Müüja on eelnevalt teavitanud Ostjat võimalikest hiline mistest, ei vastuta Müüja Ostjale ja teistele osapooltele võimalikest kuludest.
- 3.4. Juhul kui Ostjale on väljastatud ettemaksuarve hakatakse tarneaega arvestama ettemaksu laekumise kuupäevast.
- 3.5. Muude Tellimuste puhul hakatakse tähtaega lugema tellimuse kinnitamise kuupäevast, kui pole kokkulepitud teisiti.
- 3.6. Ostja on kohustatud tellimuse vastu võtma, üle kontrollima ja allkirjastama vastuvõtuakti, millega Ostja kinnitab tellimuse vastavuse nõuetele. Välja arvatud juhul, kui on kokkulepitud teisiti.
- 3.7. Tellimusi saab ette tellida kuni kolm (3) kuud.
- 3.8. Müüjal on õigus lugeda tellimus vastuvõetuks Ostja poolt allkirjastamata vastuvõtuakti juhul kui Müüjal on tellimuse üleandmist kinnitavad taasesitatavad tõendusmaterjalid.
- 3.9. Kui Ostjal ei ole võimalik tellimust vastu võtta, on ta kohustatud Müüjat sellest teavitama eelnevalt 3 tööpäeva jooksul.
- 3.10. Juhul kui Ostja keeldub tellimust vastu võtmast on Ostja kohustatud tellimuse eest arve tasuma täies ulatuses, mille järel toote omandiõigus läheb üle Müüjalt Ostjale.
- 3.11. Müüja on toodete omanik seni, kuni Ostja on tasunud ostuhinna täies ulatuses.

4. GARANTII

- 4.1. Garantiitingimused on leitavad Müüja kodulehel, mida tuleb hoolikalt järgida.
- 4.2. Garantiitingimused kehtivad ainult Müüja poolt tarnitud toodete ja teenuste kohta.
- 4.3. Reklamatsiooni esitab Ostja kirjalikult taasesitavas vormis koos ühiselt mõistetavate tõendusmaterjalidega (pildid, videod jms). Vajadusel võib Müüja paluda esitada lisainfot või saata enda töötajad kontrollima.

- 4.4. Reklamatsioon esitab Ostja mõistliku aja jookusul vastavalt asukoha riigi kehtivate Tarbijakaitse seaduse alusel.
- 4.5. Reklamatsiooni puudumise puhul, kaotab Ostja õiguse nõuda hüvitist.
- 5. MAKSETINGIMUSED**
- 5.1. Ettemaksu tasumisega ja/või tellimuse kinnitamisega loetakse, et Ostja on aktsepteerinud Müüja müügingimused.
- 5.2. Arvete mitteõigeaegse maksmise ja meeldetuletuse eiramisel on Müüjal õigus edastatada nõue vastavatesse institutsioonidesse, kuhu on õigus lisada õigeaegselt mitte makstud arvete käsitlemisega kaasnevad tasud.
- 5.3. Makse hilinemise korral nõutakse sisse viivistrahv 0.022% päevas. Ka juhul, kui on esitatud reklamatsioon on Ostja kohustatud kinni pidama arve makse tähtajast.
- 5.4. Juhul kui Ostja ei ole tasunud arvet või keeldub selle tegemisest (ka vaide esitamise korral) on Müüjal õigus nõuda tarnitud tellimus Ostjalt tagasi.
- 5.5. Kõik võimalikud vaidlused lahendatakse Eesti kohtusüsteemis Eesti Vabariigi seaduse alusel.
- 6. MUUD TINGIMUSED**
- 6.1. Erikokkulepped, mille Müüja on kinnitanud, sõlmitakse kirjalikult taasesitatavas vormis.
- 6.2. Tellimuse kinnitamisega ja/või ettemaksu laekumisega kinnitab Ostja, et tellimuse spetsifikatsioon, kirjeldus ja joonised on arusaadavad ja vastavad soovitule.
- 7. TAGANEMISÕIGUS**
- 7.1. Taganemisõigus ei kehti toodetele, mis on valmistatud eritellimusena Ostja mõõtude ja/või soovide järgi.
- 7.2. Eritellimusena valminud toodeteks loetakse kõike, mida Müüja on pidanud ükskõik millisel viisil töötlemata, et kohandada toormaterjal Ostja soovidele vastavaks.
- 7.3. Juhul kui Ostja soovib Tellimuse tühistada pärast tootmise alustamist, esitatakse Ostjale arve 75% ulatuses kogu Tellimuse maksumusest;
- 8. MÕÕDISTUS JA PAIGALDUS**
- 8.1. Müüja poolt läbiviidava mõõdistuse/paigalduse korral peab kohal viibima Ostja või tema esindaja, kes annab infot võimalike muudatuste/täienduste kohta. Ostja antud info peab olema fikseeritud kirjalikult taasesitatavas vormis.
- 8.2. Ostja on kohustatud täitma kõik eeltingimused, mis on leitavad kodulehel üldtingimustes.
- 8.3. Kui Ostja soovib tellimuse tühistada pärast mõõdistust, kuid enne tootmise alustamist, esitatakse Ostjale arve mõõdistustöö hinna ulatuses;
- 8.4. Kõik võimalikud muudatused, mis Ostja teeb pärast tasapindade paigaldamist peavad olema kooskõlastatud Müüjaga.
- 8.5. Müüja ei teosta järgnevaid töid:
- 8.5.1. olemasolevate tööpindade demonteerimist,
- 8.5.2. töölaua ja seina vahelist tihendamist (juhul, kui pole kirjaliku kokkulepet),
- 8.5.3. aknalaudade paigaldust (v.a Müüjalt tellitud detailid),
- 8.5.4. elektri- ja torustiku paigaldust.
- 8.6. Kui esitatud tingimused ei ole täidetud, siis Müüjal on õigus keelduda mõõdistus- ja paigaldustööde teostamisest. Sellest tingitud lisakulud kannab Ostja.
- 9. MUUD TÄHELEPANEKUD**
- 9.1. Töötasapindadel võib esineda suuremaid või väiksemaid tooni/mustri variatsioone.

9.2. Kivitasapindadel võivad esineda mõned iseärasused, mis on tingitud kasutatava materjali struktuurist ja tekstuurst, mida on näha teatud valgustingimustes:

9.2.1. väikesed õhumullid (nähtavad väikeste heledate täppidena),

9.2.2. väikesed täkked (paistavad pragudena),

9.2.3. struktuuri erinevused (paistavad plekkidena),

9.2.4. muud kõrvalekalded värvi- ja mustritoonis, juhul kui toodetavate detailide pindala suurus ei võimalda detaile toota ühest tahvlist.

Käesolevad tingimused jõustuvad, kui Ostja on kinnitanud oma tellimuse kas kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või tasunud talle esitatud ettemaksuarve.