

ALLMÄNNA VILLKOR

1. OLIKA BEGREPP

- 1.1. **Säljare** – Nerostein.
- 1.2. **Köpare** – Juridisk/fysisk person som har bekräftat offerten och som lagt beställningen.
- 1.3. **Beställningen** – Köparen har bekräftat produkten, tjänsten och leveransvillkor.
- 1.4. **Produkt** – Säljaren tillverkar bänkskivor av natur och konststen.
- 1.5. **Tjänst** – Mätning, Transport och installation.
- 1.6. **Reklamation** – Om beställningen i slutändan inte motsvarar det som var beställt.
- 1.7. **Offert** - Offerten gäller i 30 dagar fr.o.m dagen den skapades.

2. PRODUKT INFORMATION

- 2.1. Provbitar och foton på stenmaterial är illustrativa.
- 2.2. Stenskivorna kan skilja sig från provbitar beroende på materialets egenskaper och textur, (kan vara texturmatchning eller tonvariationer).

3. LEVERANSVILLKOR OCH LEVERANSTID

- 3.1. Beställningens leverans sker under InCoTerms två villkor:
 - 3.1.1. CIF (Cost, Insurance & Freight) villkor, om produkten installeras av säljaren.
 - 3.1.2. EXW (Ex Works) vi, om leverantören är köparen.
- 3.2. I offerten finns information om leveranstid, leveranstiden kan påverkas av den aktuella situationen, (inklusive förseningar).
- 3.3. Säljaren är skyldig att informera köparen om eventuella ändringar om leveranstid. Om säljaren har meddelat köparen om eventuella förseningar har inte säljaren ansvar att stå för eventuella kostnader mot köparen/andra partner.
- 3.4. Om en förskottsfaktura har skickats till köparen, kommer leveranstiden att räknas från dagen då säljaren mottagit förskottsbetalningen.
- 3.5. För andra beställningar räknas leveranstiden från datumet beställningen bekräftas efter kontrollmätningen, om inget annat avtalats.
- 3.6. Köparen är skyldig att ta emot beställningen, kontrollera och skriva under besiktningsprotokollet.
- 3.7. Beställningarna kan förbeställas upp till tre (3) månader i förväg.
- 3.8. Säljaren har rätt att betrakta beställningen som accepterad om ett protokoll som inte är undertecknat av köparen om säljaren har reproducerbara bevis som bekräftar leveransen av beställningen.
- 3.9. Om köparen inte har möjlighet att ta emot beställningen är köparen skyldig att meddela till säljaren minst 3 arbetsdagar innan.
- 3.10. Om köparen vägrar ta emot beställningen är köparen skyldig att betala hela fakturan för beställningen till säljaren. Äganderätten för produkten överförs till köparen.
- 3.11. Säljaren är ägare till produkterna tills köparen har betalat helheten.

4. GARANTI

- 4.1. Garantivillkoren finns på säljarens hemsida, som måste följas noggrant.
- 4.2. Garantivillkoren gäller endast för produkter och tjänster som tillhandahålls av säljaren.

- 4.3. Reklamationsärende. Köparen ska lämna in klagomål i skriftlig form tillsammans med bevis (bilder, videor, etc). Vid behov kan säljaren begära att få ytterligare information eller skicka anställda för inspektion.
- 4.4. Reklamationsärende. Klagomål ska lämnas av köparen inom rimlig tid enligt svenska konsumentverkets lagar.
- 4.5. Reklamationärende. Om information saknas till klagomål förlorar köparen rätten att kräva ersättning.

5. BETALNINGSVILLKOR

- 5.1. Genom att betala förskottsbetalning och/eller bekräftat beställningen anses köparen ha accepterat säljarens försäljningsvillkor.
- 5.2. Vid icke-tidig betalning av fakturor och påminnelse har säljaren rätt att vidarebefodra fordran till relevanta institutioner, till vilka rätten att lägga till de avgifter som är förknippade med behandlingen av fakturor som inte betalats i tid har rätt att läggas till.
- 5.3. Vid sen betalning debiteras en straffavgift på 0,022 % per dag. Även om reklamation framförs är Köparen skyldig att hålla tidsfristen för betalning av fakturan.
- 5.4. Om köparen inte har betalat fakturan eller vägrar att göra det (även vid anmärkning) har Säljaren rätt att kräva återlämnande av den levererade ordern från Köparen.
- 5.5. Alla eventuella tvister avgörs i det Estniska domstolssystemet på grundval av lagen i Republiken Estland.

6. ÖVRIGA VILLKOR

- 6.1. Särskilda avtal som godkänts av säljaren, skall finnas i skriftlig form.
- 6.2. Vid bekräftelse av beställningen och/eller mottagande av förskottsbetalning bekräftar köparen beställningens specifikationer, beskrivning, att ritningarna är begripliga och motsvarar vad som önskas.

7. ÅNGERRÄTT

- 7.1. Ångerrätten gäller inte för produkter gjorda på beställning enligt köparens mått och/eller önskemål.
- 7.2. Beställningsvaror anses vara allt som säljaren har behövt bearbeta på något sätt för att anpassa råvaran efter köparens önskemål.

8. MÄTNING OCH INSTALLATION

- 8.1. Vid mätning/installation av säljaren ska köparen eller köparens representant vara närvarande och informera om eventuella ändringar/tillägg. Den information som köparen lämnar ska registreras i skriftlig form.
- 8.2. Köparen är skyldig att följa alla förutsättningar som finns på hemsidan, i de allmänna villkoren.
- 8.3. Alla eventuella ändringar som köparen gör efter installation av skivor, måste köparen komma överens med säljaren.
- 8.4. Säljaren utför inte följande arbeten:
 - 8.4.1. Demontering av befintliga skivor,
 - 8.4.2. Att silikona mellan väggen och bänkskivan (enligt överenskommelse)
 - 8.4.3. Installation av fönsterbrädor,
 - 8.4.4. El- och VVS- Installation.
- 8.5. Om de angivna villkoren inte är uppfyllda har säljaren rätt att vägra utföra besiktning- och installationsarbeten. De extra kostnader som uppstår ska betalas av köparen.

9. ÖVRIGA VILLKOR

9.1. Det kan förekomma större eller mindre variationer i ton/mönster på skivorna.

9.2. Stenytor kan ha vissa egenheter på grund av strukturen och texturen hos det använda materialet, vilket kan ses under vissa ljusförhållanden:

9.2.1. Små luftbubblor (synliga som små ljusa fläckar),

9.2.2. Små skårar (kan uppträda som sprickor),

9.2.3. Strukturella skillnader (Uppträder som fläckar),

9.2.4. Andra avvikelser i färg och mönsterton, om storleken på ytan av de tillverkade delarna inte tillåter att delarna produceras från en skiva.

Dessa villkor gäller om köparen har bekräftat sin beställning i skriftlig form eller har betalat till den lämnade förskottsfakturan.